

**2018**

**TRANSPARENCIA ARAGÓN**

Gobierno de Aragón

Servicio de  
Transparencia

**[DATOS ESTADÍSTICOS DE  
TRANSPARENCIA]**  
**2018**



## Ficha resumen

Se presentan los datos generales de la actividad del Portal de Transparencia del Gobierno de Aragón, así como de los datos relativos a las solicitudes de derecho de acceso a la información pública, durante el año 2018.

### DATOS GLOBALES DEL PORTAL DE TRANSPARENCIA (2018)

Nº de visitas	305.942
Nº de páginas vistas	1.556.145

### DATOS DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA (2018)

Tramitación de expedientes	Nº	Porcentaje
Nº total de solicitudes	347	100 %
Nº de solicitudes finalizadas	298	85,88 %
Nº solicitudes en tramitación	49	14,12 %

Forma de presentación	Nº	Porcentaje
Portal de Transparencia	272	78,39 %
Registro General	28	8,07 %
E-mail	9	2,59 %
Registro electrónico	2	0,58 %
Unidades de transparencia	36	10,37 %

Tipos de resolución (solicitudes finalizadas)	Nº	Porcentaje
Acceso total	198	66,44 %
Acceso parcial	46	15,44 %
Denegación	8	2,68 %
Inadmisión	41	13,76 %
Desistimiento	5	1,68 %

Tiempo medio de resolución de las solicitudes: **24,4 días**

### RECLAMACIONES ANTE EL CONSEJO DE TRANSPARENCIA DE ARAGÓN (CTAR)

Nº total de reclamaciones frente al <b>Gobierno de Aragón</b>	40
Pendientes de resolución	20
Resueltas	34 (*)

(\*) De ellas **14** corresponden al año 2017 y **20** al año 2018

**Datos de acceso al Portal de Transparencia**

<https://transparencia.aragon.es>

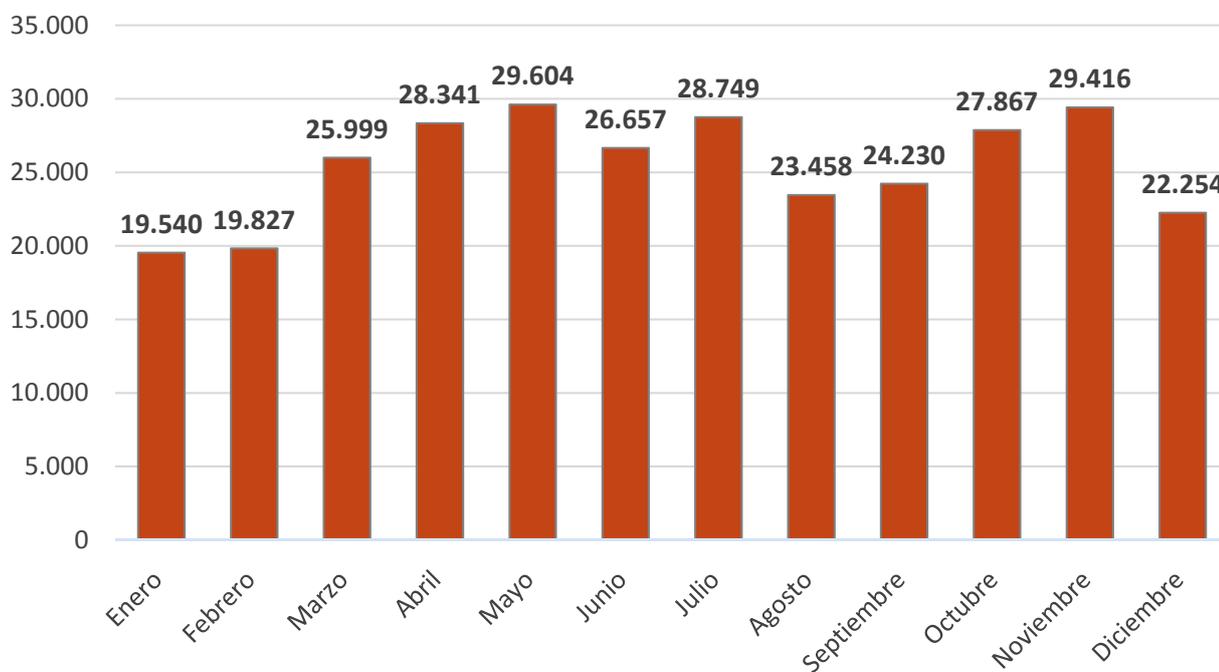


Nº de visitas al Portal durante el año 2018

**305.942**

Evolución del número de visitas al Portal de Transparencia (año 2018)

**Número total de visitas por usuario único**



Nº medio de visitas/mes durante el año 2018

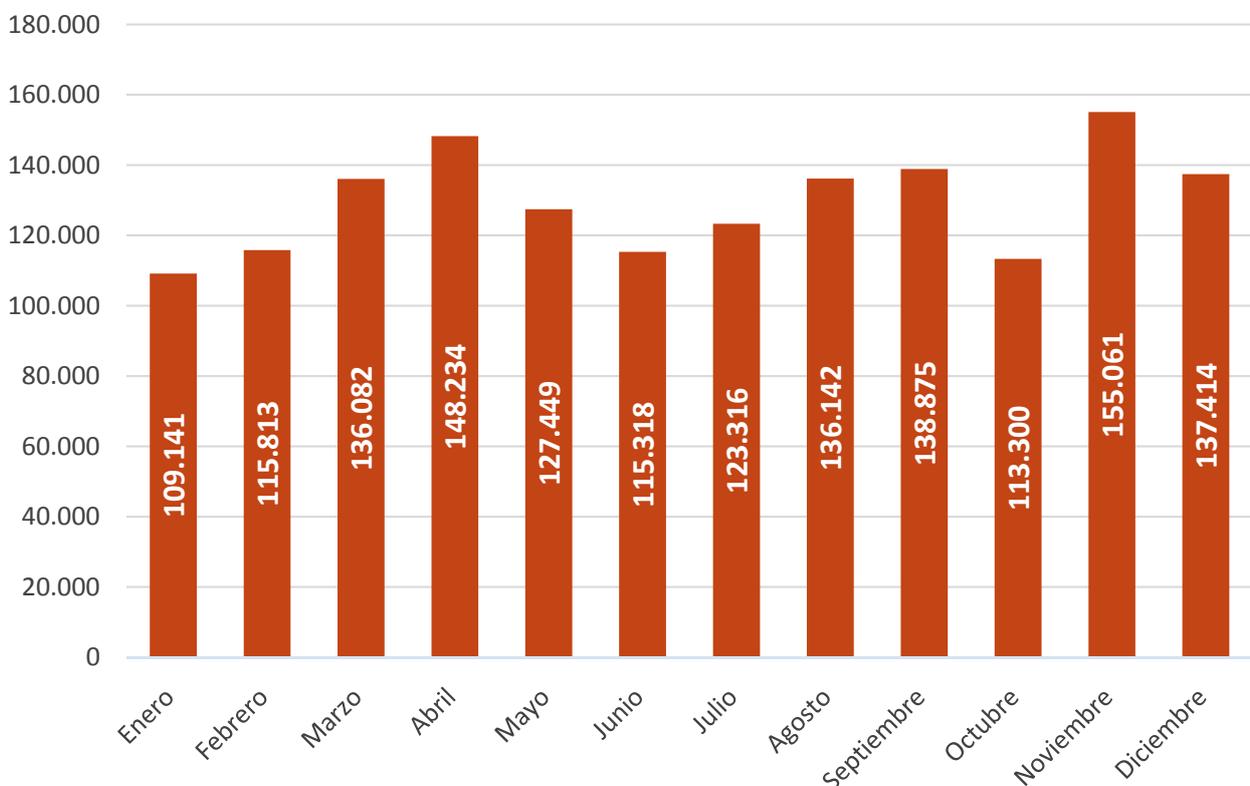
**25.495 visitas/mes**



Nº de páginas vistas durante el año 2018

**1.556.145**

Evolución mensual del número de páginas vistas en el Portal de Transparencia  
(año 2018)



Nº medio de páginas vistas/día durante el año 2018

**4.263 páginas/día**

## Dispositivos de acceso al Portal de la Transparencia



Ordenador

69%



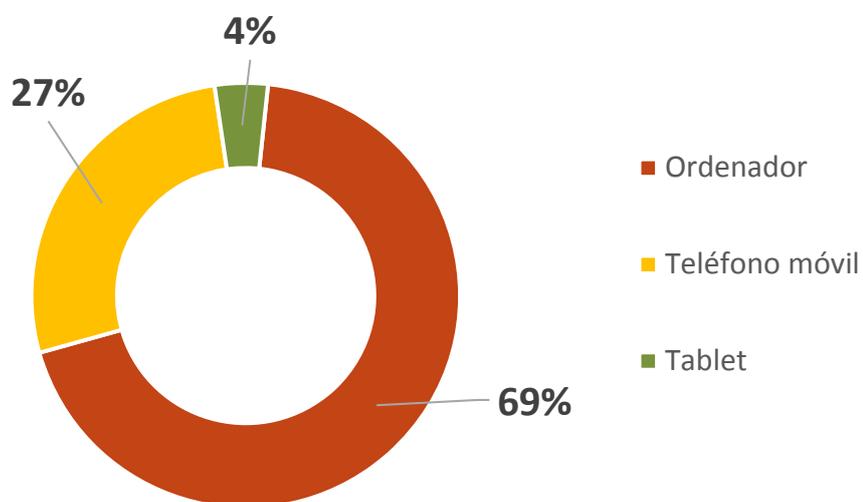
Teléfono móvil

27%



Tablet

4%



## Las 10 páginas más vistas



- 1 • Personal funcionario
- 2 • Puestos de trabajo
- 3 • Retribuciones
- 4 • Normas en trámite de elaboración
- 5 • Agendas para la transparencia de la actividad institucional
- 6 • Estructura orgánica y funciones
- 7 • Transparencia política
- 8 • Información de relevancia jurídica
- 9 • Subastas
- 10 • Plan de Gobierno

## Las 10 palabras más buscadas



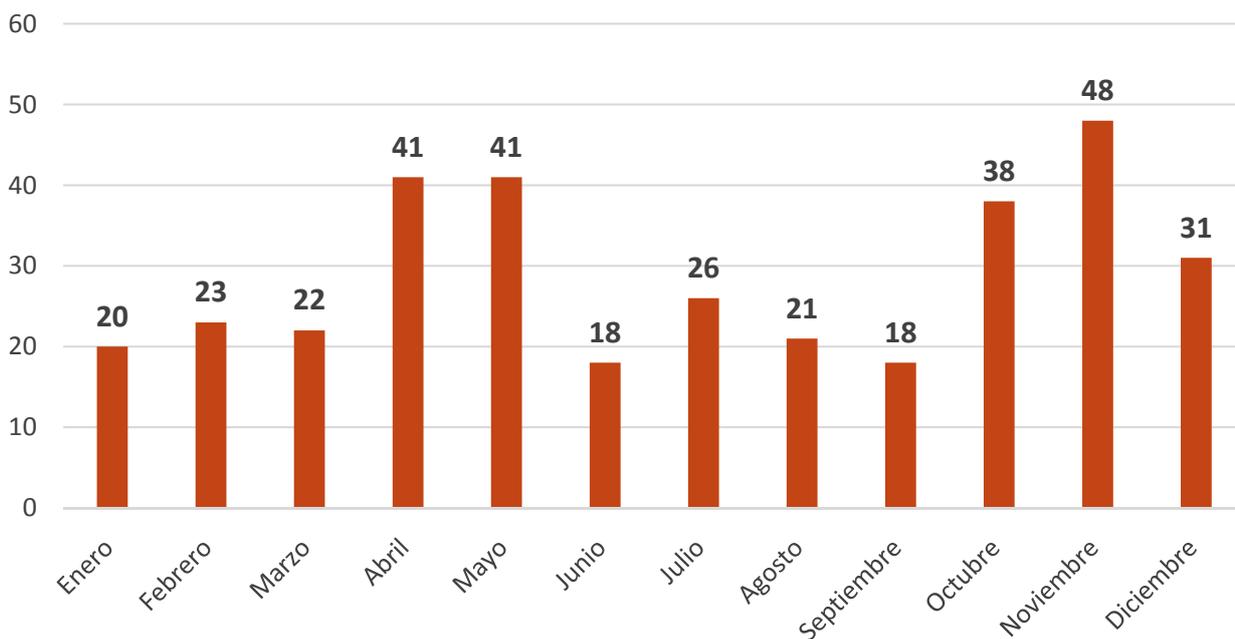
## Datos relativos al derecho de acceso a la información pública



Nº de solicitudes de derecho de acceso en el año 2018

**347**

Evolución mensual del número de solicitudes recibidas durante el año 2018



Nº medio de solicitudes presentadas / mes: **29**

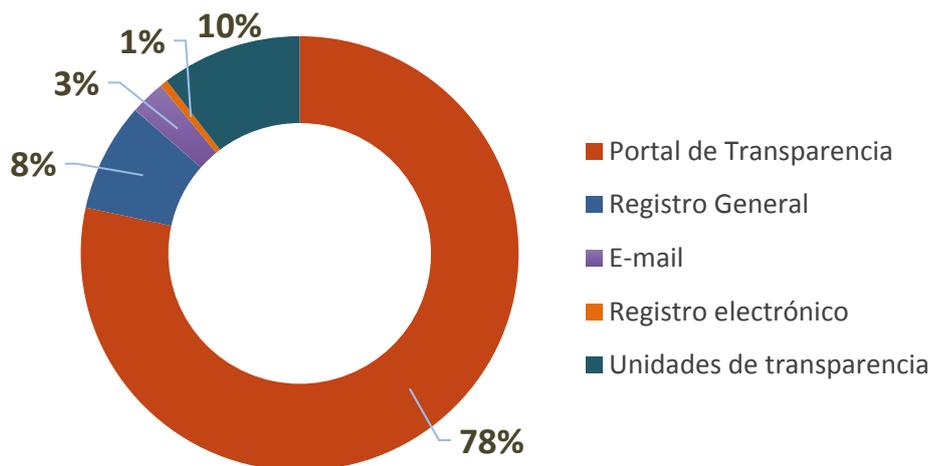


Tiempo medio de resolución de las solicitudes

**24,4 días**

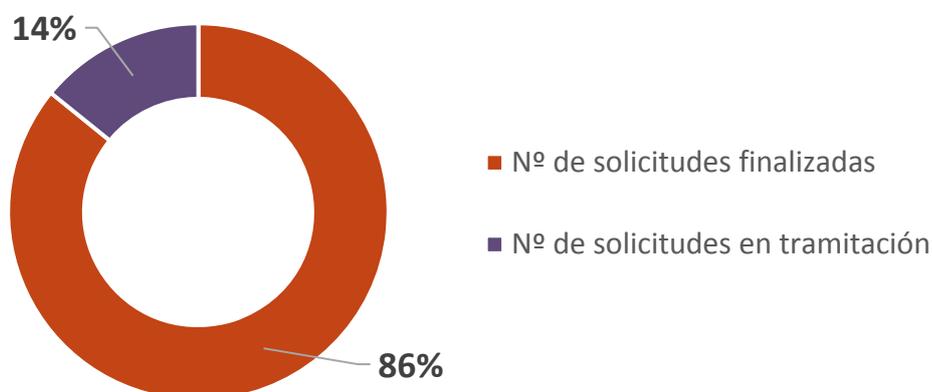
## Datos sobre el modo de presentación de las solicitudes de derecho de acceso

Forma de presentación	Nº	Porcentaje
Portal de Transparencia ( <i>formulario online</i> )	272	78,38 %
Registro General	28	8,07 %
E-mail	9	2,59 %
Registro electrónico	2	0,58 %
Unidades de transparencia	36	10,37 %
Total	347	100 %



## Datos de tramitación de las solicitudes de derecho de acceso

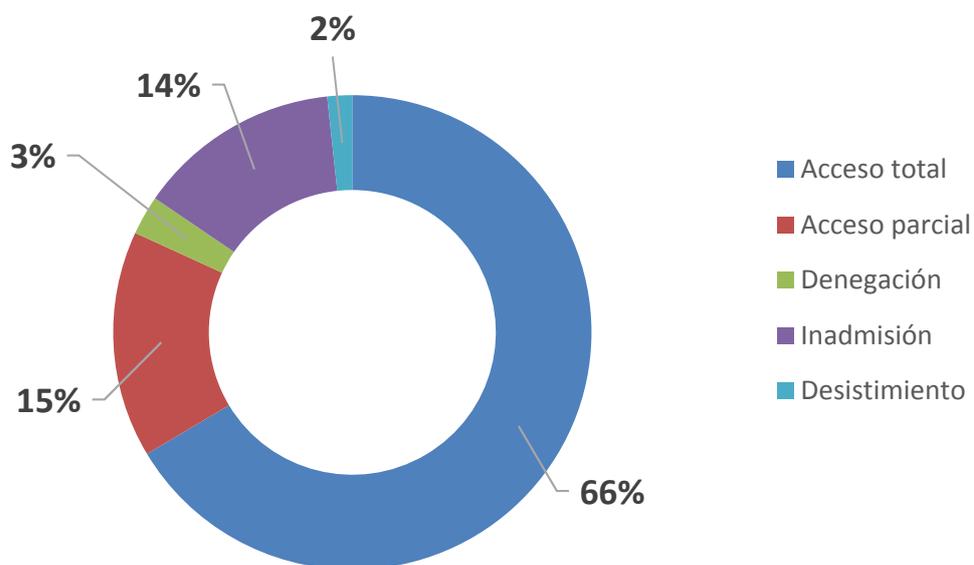
Tramitación de expedientes	Nº de solicitudes	Porcentaje sobre el total
Nº de solicitudes finalizadas	298	85,88 %
Nº de solicitudes en tramitación	49	14,12 %
Total	347	100%



**80 %** de las solicitudes **resueltas en plazo**

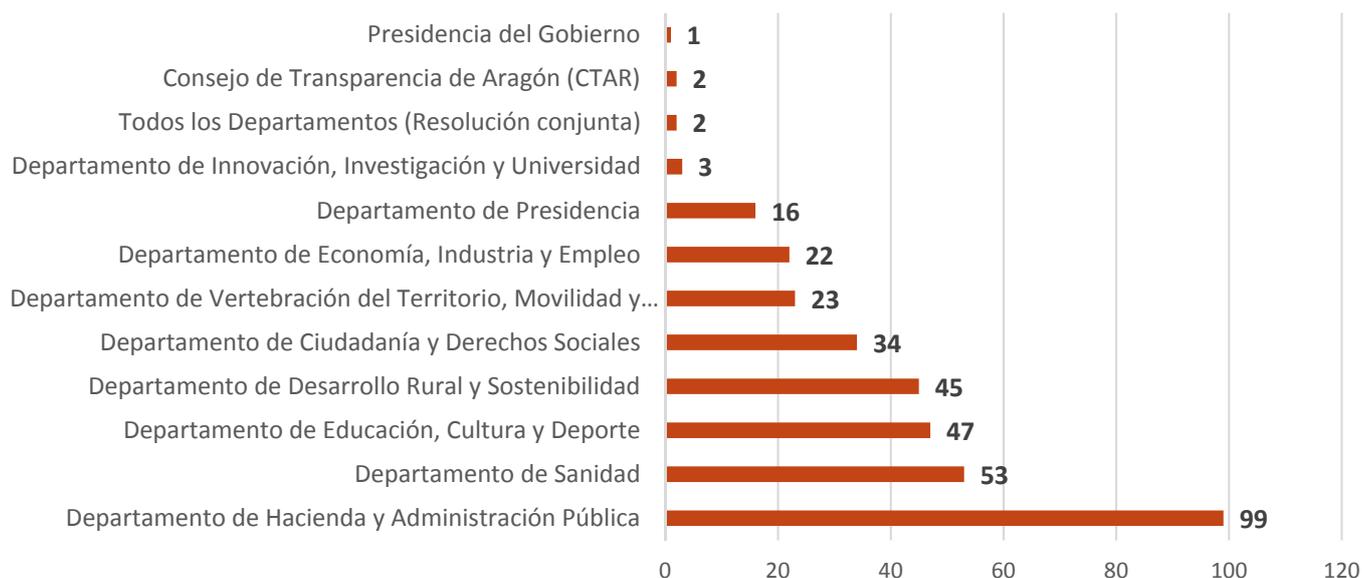
## Datos sobre el sentido de la resolución de las solicitudes de derecho de acceso

Sentido de la resolución (solicitudes finalizadas)	Nº de solicitudes	Porcentaje sobre el total
Acceso total	198	66,44 %
Acceso parcial	46	15,44 %
Denegación	8	2,68 %
Inadmisión	41	13,76 %
Desistimiento	5	1,68 %
Total	298	100 %



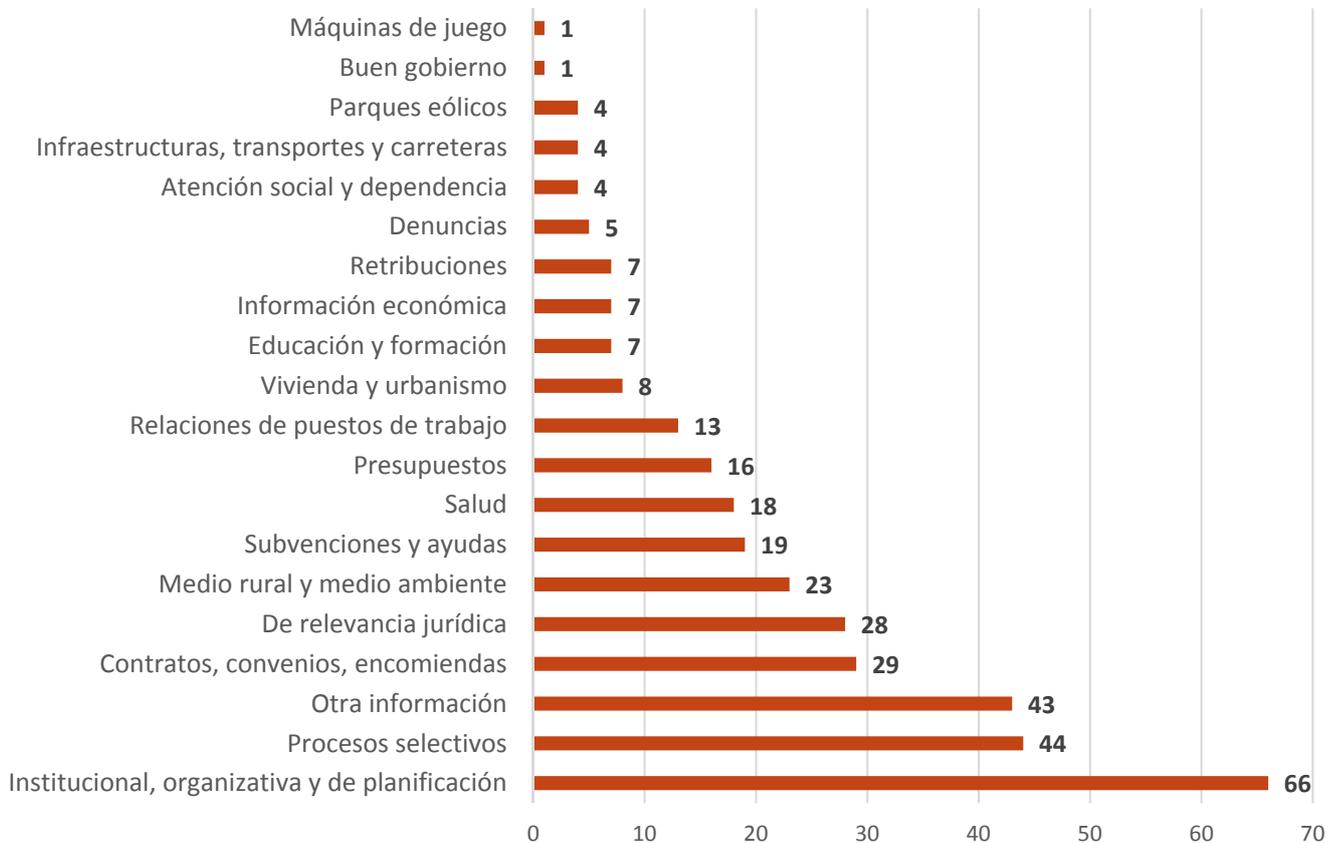
## Datos sobre la distribución de las solicitudes entre las Unidades de Transparencia

Unidad de Transparencia	Nº de solicitudes	Porcentaje sobre el total
Presidencia del Gobierno	1	0,29 %
Departamento de Presidencia	16	4,61 %
Departamento de Economía, Industria y Empleo	22	6,34 %
Departamento de Hacienda y Administración Pública	99	28,53 %
Departamento de Educación, Cultura y Deporte	47	13,54 %
Departamento de Vertebración del Territorio, Movilidad y Vivienda	23	6,63 %
Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales	34	9,80 %
Departamento de Desarrollo Rural y Sostenibilidad	45	12,97 %
Departamento de Innovación, Investigación y Universidad	3	0,86 %
Departamento de Sanidad	53	15,27 %
Todos los Departamentos ( <i>Resolución conjunta</i> )	2	0,58 %
Consejo de Transparencia de Aragón (CTAR)	2	0,58 %
<b>Total</b>	<b>347</b>	<b>100 %</b>



## Datos sobre la temática de las solicitudes

Temas solicitudes	Nº de solicitudes	Porcentaje sobre el total
Atención social y dependencia	4	1,15%
Buen gobierno	1	0,29%
Contratos, convenios, encomiendas	29	8,36%
De relevancia jurídica	28	8,07%
Denuncias	5	1,44%
Educación y formación	7	2,02%
Información económica	7	2,02%
Infraestructuras, transportes y carreteras	4	1,15%
Institucional, organizativa y de planificación	66	19,02%
Máquinas de juego	1	0,29%
Medio rural y medio ambiente	23	6,63%
Otra información	43	12,39%
Parques eólicos	4	1,15%
Presupuestos	16	4,61%
Procesos selectivos	44	12,68%
Relaciones de puestos de trabajo	13	3,75%
Retribuciones	7	2,02%
Salud	18	5,19%
Subvenciones y ayudas	19	5,48%
Vivienda y urbanismo	8	2,31%
<b>Total</b>	<b>347</b>	<b>100%</b>



## Datos sobre las reclamaciones ante el Consejo de Transparencia de Aragón

Datos sobre las reclamaciones presentadas al Gobierno de Aragón ante el Consejo de Transparencia de Aragón (CTAR)

Reclamaciones ante el CTAR	Nº de solicitudes
Nº total de reclamaciones frente al Gobierno de Aragón	40
Resueltas	34 (*)
Pendientes de resolución	20
<b>De las reclamaciones resueltas:</b>	
Estimadas	5
Estimadas parcialmente	11
Desestimadas	4
Inadmitidas	6
Desistida	1
Dar por terminado el procedimiento	6
No procede resolver	1

(\*) De ellas 14 corresponden al año 2017 y 20 al año 2018