

 **ARAGÓN OPEN DATA**  
*Living Labs*

# Devolución del Living Lab Ruta 3:

**CONSTRUYENDO UN  
NUEVO SERVICIO CON LOS  
DATOS DE ARAGÓN OPEN  
DATA SOBRE TRANSPORTE  
Y MOVILIDAD**

# RESUMEN DE LA SESIÓN

## ESTE DOSSIER RECOGE DE MANERA LITERAL LAS EXPERIENCIAS, LOS RETOS Y LAS PROPUESTAS DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES EN EL TALLER.

El living lab estuvo dividido en tres partes, en la primera hubo una breve contextualización sobre la importancia de utilizar datos abiertos, sobre la situación del transporte interurbano de carretera en Aragón, y se presentó el nuevo dataset de Aragón Open Data.

En la segunda parte, las personas asistentes comentaron sus trayectos habituales y las dificultades para moverse en la comunidad.

En la tercera parte, trabajaron en equipos y presentaron soluciones para abordar aquellos problemas encontrados.

### ASISTENTES

28 asistentes al Living Lab

## EXPERIENCIAS Y DIFICULTADES DE LOS Y LAS ASISTENTES AL TALLER

### PARTICIPANTE 1

1. Trayectos: Zaragoza a la Almunia de Doña Godina en bús, y si los horarios me lo permiten utilizo el tren desde Ricla, pero se necesita transporte privado para ir hasta la estación de tren.
2. Experiencia: Deficiente, precios cada vez más altos, no hay promociones para jóvenes, estudiantes o por usar mucho el bus, y los pocos horarios es algo que deja mucho que desear. Si eres estudiante el tren sale más barato y cómodo. Además en mi zona el transporte en bus a otros sitios que no sean Zaragoza ciudad está muy invisibilizado y no hay mucha información al respecto, o ni siquiera hay bus.

### PARTICIPANTE 2

1. Trayectos: Urbanos, aunque también he viajado a mi segunda residencia en coche particular.
2. Experiencia: Buena, aunque mejorable. Tengo la suerte de que mi movilidad reducida me permite viajar en coche de línea, he aprendido a adaptarme y siempre he encontrado a personas dispuestas a echarme una mano si lo necesito.

### PARTICIPANTE 3

1. Trayectos: Me muevo por las poblaciones de las Comarcas del Bajo/Baix Cinca, Cinca Medio y La Litera/Litera.
2. Experiencia: Apenas lo utilizo, los horarios no suelen coincidir con mis necesidades.

### PARTICIPANTE 4

1. Trayectos: Al Pirineo y a la zona del Somontano de Barbastro.
2. Experiencia: En general buena, no soy un usuario habitual pero cuando he tenido que realizar algún desplazamiento en transporte público la experiencia ha sido satisfactoria. Casi siempre he utilizado este transporte para desplazarse entre capitales de provincia, esta circunstancia redundante en la percepción de satisfacción. También quería expresar que la experiencia no ha resultado tan satisfactoria si he tenido que realizar desplazamientos entre localidades más pequeñas o de éstas a las capitales de provincia. La facilidad de acceso debido a la reducida oferta existente complica en exceso la utilización de este tipo de transporte, forzando a la utilización del vehículo privado.

### PARTICIPANTE 5

1. Trayectos: Recorridos intercomarcales; en la Ribera Alta, Sobradiel, Pinseque y Alagón; y en Valdejalón, la Muela.
2. Experiencia: En las líneas metropolitanas por lo general el servicio es bastante bueno, aunque para recorridos intercomarcales muchas veces las conexiones no son factibles y me veo obligado a usar transporte privado, ya sea en bici o coche.

**PARTICIPANTE 6**

1. Trayectos: Casa - Nueno - Valle de Tena
2. Experiencia: En el interurbano no me ha resultado fácil identificar las paradas, compra de billetes, horario, seguridad de llegada del autobús si se realiza fuera de las estaciones de autobuses.

**PARTICIPANTE 7**

1. Trayectos: Habla por las usuarias de Cáritas.
2. Experiencia: Experiencia demandantes de empleo Cáritas. Problemas para llegar a las empresas: polígonos industriales, granjas. Incompatibilidad de horarios. Barrera principal: problemas de movilidad. Afecta más a las mujeres. Afecta de forma bidireccional: demandantes de empleo y empresas, ya que no pueden contratar.

**PARTICIPANTE 8**

1. Trayectos: Están en las tres provincias pero no sólo en las capitales de provincia sino también en polígonos.
2. Experiencia: Fundación. Problemas con movilidad reducida. Accesibilidad insuficiente que no se ajusta al decreto por el cual deberían haberse adaptado los transportes.

**PARTICIPANTE 9**

1. Trayectos: Sobre todo urbano. Tren Zaragoza-Sariñena. Necesidad de segundo transporte.
2. Experiencia: Enlace horarios entre rutas de tren y autobús. Necesidad de datos y disponibilidad de horarios y servicios a un golpe de click. Realiza comparación

con Alemania, en donde actualmente vive. Menciona que en Cataluña tienen un “ruteador” para ver todas las opciones de transporte.

**PARTICIPANTE 10**

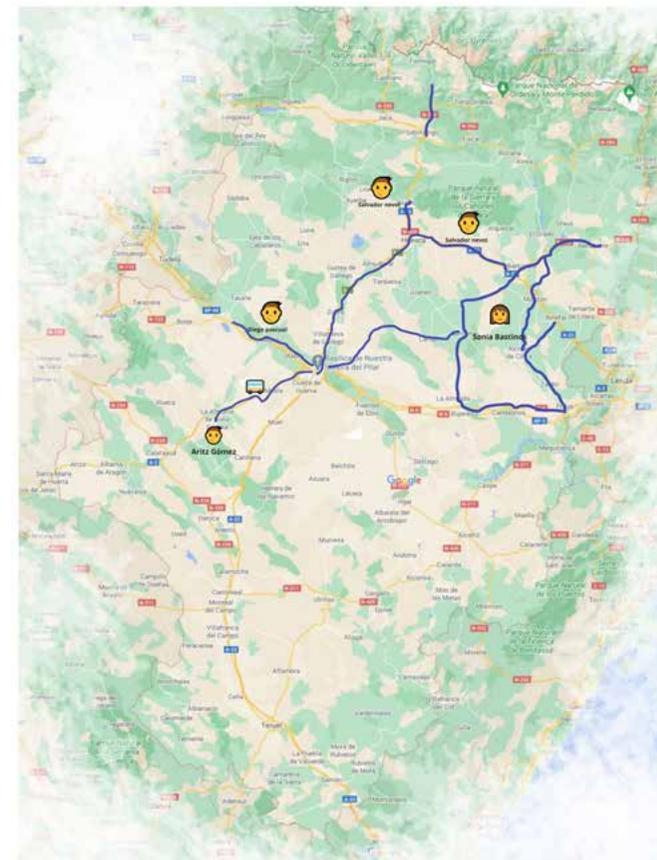
1. Trayectos: Vive en Huesca ciudad, baja a Zaragoza y suele ir a Pirineo
2. Experiencia: No tiene vehículo particular.

**PARTICIPANTE 11**

1. Trayectos: Suele realizarlos en vehículos eléctricos.
2. Experiencia: NO habló de su experiencia, en cuambio dió su opinión respecto a potenciales soluciones: tecnología tipo uber, tecnologías que ya existen pero que quizás por desconocimiento no se utilizan.

**PARTICIPANTE 12**

1. Trayectos:
2. Experiencia: Plantea dudas sobre información acerca de vehículos eléctricos. Puntos de recarga, aparcamientos disuasorios: reto: tener datos sobre movilidad eléctrica.

**MAPA DE LOS RECORRIDOS HABITUALES DE LAS PERSONAS QUE ASISTIERON AL TALLER**

## IDEACIÓN

### EQUIPO A

#### APP PARA LA DIVERSIDAD

“Proponemos una APP dirigida a personas con diversidad funcional, que se pueda consumir desde marquesina, móvil, bus... Tendríamos acceso a toda la información de accesibilidad de las paradas. De esa manera las personas puedan diseñar sus rutas de viajes.”

Para ello necesitamos recoger los datos de donde están las paradas y su rango de accesibilidad (escalones, rampas, accesos, lectura fácil...).

El 2.0 de esta aplicación es construir una base de datos basada en inteligencia artificial que identifique los tramos y horarios de movilidad de las personas, de tal manera de que en el horario de mayor viaje de personas con discapacidad, se pueda poner en marcha el bus mejor adaptado a sus necesidades.”

### EQUIPO B

#### PLANIFICADOR DE VIAJES Y BLABLA-ARAGÓN

“Una APP que permita a los usuarios pedir un tipo de transporte personalizado, el día, la franja horaria, el destino y el propósito (ocio, hospital, gestiones administrativas) de su viaje. Para poder adaptar el tipo de transporte a las necesidades de las personas, siendo así más eficiente. Incluiría tren - bus - furgonetas - taxi. Incluido el geo-posicionamiento de los buses y las incidencias.

Consigue no solo la eficiencia del transporte sino la autorregulación de los pasajeros: sabiendo que esta línea con estas características viajan los martes, yo como usuario también cambio mi horario y así me adapto.

BLABLA - ARAGÓN está dirigida a un perfil de personas mayores, un modelo institucional con filosofía de compartir vehículo. Donde las personas se den de alta en la app y anuncien sus viajes, y que las personas sin coche se puedan apuntar y repartir los gastos del viaje.”

### EQUIPO C

#### APP TURISMO Y BBDD DE ESTUDIANTES Y VIAJEROS

“Para el sector del turismo: Que los alojamientos puedan ofrecer en la contratación, billetes de autobús integrados en el viaje. Eso anima a los turistas a usar el transporte público. Y promover desde la localidad turística, un servicio de transporte a demanda.

Estudiantes: Una app donde los alumnos de la FP pueden registrarse en una base de datos de viajes frecuentes desde junio. A esto se sumaría la inclusión de personas mayores para que se apunten en su ayuntamiento o a través de Whats App.

Que las aplicaciones estén conectadas a las bases de datos de la sanidad pública, de tal manera de que cuando estás pillando la cita, puedas también sumarle el transporte.”

### EQUIPO D

#### APP PÚBLICO-PRIVADA

“Una APP que cuente con todas las posibilidades de movilidad de la comunidad de Aragón. Trenes, buses, patinetes, motos de alquiler... pero la parte privada también. Incluimos también infraestructura: puntos de recarga de coches eléctricos etc. Se añade un servicio

telefónico para la gente mayor, con un bot. Y un método de pago de la tarjeta lazo, para que se pueda recargar este tipo de tarjeta.

Llevar la tecnología al canal que usted más use.

### EQUIPO E

#### ANTICIPAR NECESIDADES DE LA POBLACIÓN

“Tenemos datos del censo, tenemos datos de movilidad etc... Si se hace un buen análisis se sabrá en unos años la cantidad aproximada de niños que estudiarán FP. También podríamos cruzar los datos de sanidad, hacer un predictivo y plantear soluciones de movilidad...”

### EQUIPO F

#### RUTAS INTELIGENTES INTERURBANAS

“Nuestra propuesta es llevar el bus a demanda urbano a un sistema interurbano. Esto ya sería tecnológicamente factible.”

### EQUIPO G

#### TRANSPORTE A DEMANDA

“Nosotros proponemos billetes únicos por trayecto, independientemente de los múltiples medios de transporte que el usuario coja durante el recorrido: tren, bus y furgó.

También complementar servicios a demanda desde la estación del tren para poder llegar a tu destino.”